

## Regulamin promocji „Zwrot w Środkach Travelist”

### 1. Postanowienia ogólne

2. Wszystkie wyrażenia rozpoczynające się dużą literą, o ile niniejszy regulamin promocji „Zwrot w Środkach Travelist” (“Regulamin”) nie stanowi inaczej, mają takie znaczenie jakie zostało im nadane w Regulaminie Korzystania z Serwisu Travelist.pl (“Regulamin Serwisu”).

3. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i korzystania przez użytkownika Serwisu („Użytkownik”) z Rezerwacji w ramach promocji „Zwrot w środkach Travelist” („Promocja”) w przypadku Zaproszeń do Składania Ofert w których wprost wskazana jest Promocja.

### 4. Zasady Promocji

5. Promocja dotyczy jedynie Rezerwacji, w ramach której zostało wskazane, że są one objęte Promocją.

6. W ramach Rezerwacji objętej Promocją Użytkownik ma prawo do anulacji wykupionej Rezerwacji. W przypadku anulacji Rezerwacji równowartość uiszczonej przez Użytkownika ceny Rezerwacji zostanie zwrócona Użytkownikowi w formie Środków Travelist, przypisanych osobiście do Użytkownika i przyznanych w formie elektronicznej. Tak przyznane Środki Travelist mogą być wykorzystane wyłącznie w ramach Serwisu i tylko do dokonania płatności za Oferty, które przewidują możliwość płatności Środkami Travelist.

7. Środki Travelist zostaną przyznane i przypisane do Użytkownika w terminie 14 dni od dnia anulacji wykupionej Rezerwacji. Termin ważności Środków Travelist przyznanych zgodnie z ust. 2 powyżej wynosi 12 miesięcy od dnia ich przyznania. Po upływie terminu ważności Serwis ma prawo odmówić realizacji płatności Środkami Travelist.

8. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z Promocji i przyznania Użytkownikowi Środków Travelist, Użytkownikowi nie będzie przysługiwał zwrot uiszczonej przez niego ceny Rezerwacji.

9. W celu dokonania anulowania Rezerwacji w ramach Promocji, Użytkownik powinien skontaktować się bezpośrednio z Travelist.

10. Anulowanie Rezerwacji, w ramach Promocji, po terminie wskazanym w Zaproszeniu do Składania Ofert dla Promocji nie jest możliwe. W takim przypadku anulacja lub zmiana Rezerwacji uzależniona jest od decyzji Hotelu/Biura podróży na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu lub wewnętrznym regulaminie Hotelu/Biura Podróży i może wiązać się z pobraniem przez Hotel/Biuro Podróży dodatkowej opłaty.

### 11. Reklamacja

12. W przypadku wystąpienia problemów związanych z Promocją, Użytkownik zgłosi powyższe do Serwisu za pośrednictwem infolinii lub wiadomości e-mail na adres: kontakt@travelist.pl.

13. Reklamacje związane z Promocją będą rozpatrywane przez Serwis zgodnie z zasadami reklamacji określonymi w pkt 9 Regulaminu Serwisu.

### 14. Dane osobowe

15. Zasady prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu w oparciu o przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) („RODO”) oraz obowiązujące w zakresie danych osobowych przepisy prawa krajowego określa Polityka prywatności Serwisu internetowego Travelist, dostępna na stronie internetowej Serwisu pod adresem: [https://travelist.pl/statics/polityka\\_prywatnosci](https://travelist.pl/statics/polityka_prywatnosci).

### 16. Postanowienia końcowe

17. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 26 kwietnia 2021.

18. Z chwilą dokonania Rezerwacji objętej Promocją, Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin.

19. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu Serwisu, Polityki Prywatności Serwisu Internetowego Travelist, innych regulaminów usług stosownie do okoliczności oraz odpowiednie przepisy prawa.

20. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Serwisu. Travelist zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, przy czym zmiany te nie będą naruszać praw Użytkowników, którzy dokonali zakupu Usługi przed zmianą Regulaminu.

21. O każdorazowej zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni za pośrednictwem Serwisu. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.

22. Promocja obowiązuje od dnia wejścia w życie Regulaminu do dnia odwołania jej przez Travelist.