

Polityka prywatności serwisu internetowego Travelist

§ 1 Postanowienia ogólne

Polityka prywatności serwisu internetowego Travelist („Polityka Prywatności”) stanowi część regulaminu korzystania z serwisu internetowego („Regulaminu Serwisu”) stanowiącego powiązany funkcjonalnie zbiór stron internetowych umieszczonych pod adresem www.travelist.pl („Serwis”). Wszelkie pojęcia pisane dużą literą a niezdefiniowane w Polityce Prywatności mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu.

Polityka Prywatności określa zasady prywatności i przetwarzania danych osobowych użytkowników Serwisu w oparciu o przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) („RODO”) oraz obowiązujące w zakresie danych osobowych przepisy prawa krajowego.

Serwis jest prowadzony przez spółkę Travelist spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000440014, posiadającą NIP 7010359657 oraz REGON 146394313. Travelist jest administratorem danych osobowych („Administrator”) gromadzonych, przetwarzanych i wykorzystywanych w związku z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu.

Z Administratorem można skontaktować się drogą pisemną pod adresem: Travelist sp. z o.o., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, drogą elektroniczną pod adresem e-mail: kontakt@travelist.pl lub telefonicznie pod numerem wskazanym każdorazowo w Serwisie.

Travelist wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw drogą pisemną: Travelist sp. z o.o., al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa lub drogą elektroniczną pod adresem e-mail: rodo@travelist.pl.

W przypadku zawarcia i realizacji umowy dotyczącej udziału w imprezie turystycznej lub usługi turystycznej, administratorem danych osobowych będzie Organizator turystyki lub inny dostawca usługi, z którym Użytkownik podpisze umowę. Travelist będzie wtedy przetwarzał dane osobowe w imieniu tego Organizatora.

Serwis umożliwia dokonywanie Rezerwacji, zakupu voucherów oraz kart podarunkowych, zarówno poprzez Konto Użytkownika, jak i w trybie zakupu bez rejestracji (Gość).

§ 2 Dane osobowe, cele i podstawy przetwarzania

Korzystanie z funkcjonalności Serwisu może wiązać się ze zbieraniem i przetwarzaniem przez Travelist danych osobowych Użytkowników.

Travelist zbiera informacje o Użytkownikach. Może to obejmować informacje, które są przekazywane podczas korzystania z Serwisu, przy rejestracji i zakładaniu Konta, wypełnianiu formularzy, dokonywaniu Rezerwacji, korespondowania z Travelist, subskrybowania list mailingowych, biuletynów lub innych form komunikacji marketingowej, odpowiadania na ankietę oraz przesyłania opinii lub zapytań, korzystania z promocji, udziału w konkursie lub korzystania z innych dostępnych funkcjonalności w Serwisie. Travelist zbiera również dane osobowe od Użytkowników pośrednio, poprzez m.in. zbieranie informacji o ruchu w Serwisie.

Travelist może zbierać następujące kategorie danych osobowych:

a. Dane powiązane z Kontem w Serwisie: Travelist zbiera informacje powiązane z Kontem Użytkownika takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i adres zamieszkania (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miasto, kraj), płeć, data urodzenia, preferencje dotyczące podróży (składu osobowego, kierunku podróży etc.) powiązane z Kontem Użytkownika, dane niezbędne Organizatorowi turystyki do dokonania rezerwacji oraz numer PESEL, jeśli jego przekazanie jest wymagane, na przykład w celu przygotowania wizy przez Organizatora, jak również informacje dotyczące Rezerwacji, kart podarunkowych oraz środków Travelist Użytkownika;

Aktualizacja numeru telefonu przypisanego do Konta W przypadku, gdy podczas dokonywania Rezerwacji Użytkownik poda inny numer telefonu niż dotychczas zapisany w jego Koncie, Travelist może dokonać aktualizacji danych kontaktowych przypisanych do Konta, zastępując poprzedni numer nowym.

- Jeżeli wraz z nowym numerem użytkownik wyrazi zgodę marketingową, dotychczasowy numer (wraz z przypisaną do niego zgodą) zostanie usunięty, a jego miejsce zajmie nowy numer i zgoda.
- Jeżeli zgoda marketingowa nie zostanie udzielona, a poprzedni numer w Koncie zawierał aktywną zgodę marketingową, dane kontaktowe pozostaną bez zmian.
- Jeżeli Konto nie zawierało dotychczas żadnego numeru telefonu, nowy numer podany w Rezerwacji może zostać przypisany do Konta niezależnie od wyrażenia zgody marketingowej.

a1 . Dane dotyczące voucherów i kart podarunkowych: Travelist może przetwarzać dane osobowe związane z zakupem i wykorzystaniem voucherów, kart podarunkowych oraz innych form przedpłaty dostępnych w Serwisie. Obejmuje to dane osoby nabywającej oraz – w przypadku przekazania – dane osoby obdarowanej, w zakresie niezbędnym do realizacji i obsługi transakcji oraz zapewnienia ważności świadczenia.

a2 . Dane osób dokonujących zakupu jako Gość: Travelist umożliwia dokonanie zakupu Usług bez zakładania Konta („Gość”). W przypadku wyboru tej formy zakupu, dane osobowe przekazane przez Użytkownika (takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane niezbędne do realizacji Rezerwacji oraz ewentualne dane do płatności) są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Rezerwacji, obsługi płatności oraz zapewnienia zgodności z obowiązkami prawnymi. Dane te nie są powiązane z Kontem, o ile nie zostanie ono założone lub Użytkownik nie wyrazi takiej woli. W odniesieniu do marketingu bezpośredniego zastosowanie mają

zasady ogólne opisane w § 10.

b. Zapytania, komentarze i opinie: Kiedy Użytkownik kontaktuje się z Travelist bezpośrednio, np. e-mailem, telefonem, poprzez usługę chatbot, pocztą lub wypełniając formularz online Travelist rejestruje wszelkie zapytania, komentarze i opinie. Travelist rejestruje również komentarze i opinie, które wyraża dany Użytkownik, odpowiadając na ankiety, przystępując do konkursów lub biorąc udział w organizowanych przez Travelist promocjach;

c. Informacje o płatnościach i transakcjach: Travelist prowadzi ewidencję metod płatności, które są używane do transakcji płatniczych. Travelist wykorzystuje informacje o płatnościach i transakcjach do przetworzenia płatności za każdą Rezerwację. Travelist nie przechowuje żadnych danych finansowych, takich jak numery kart płatniczych oraz kart kredytowych, ponieważ używa zewnętrznego dostawcy płatności do przetwarzania wszelkich płatności dokonywanych za pośrednictwem Serwisu;

d. Dane logowania do strony internetowej i aplikacji: gdy Użytkownik założy Konto w Serwisie, Travelist zachowa jego nazwę użytkownika i hasło. Jeśli Użytkownik otrzyma możliwość zalogowania się za pomocą sieci społecznościowej, na przykład za pomocą Facebooka lub za pośrednictwem konta Google, Travelist nie otrzyma hasła ani innych danych logowania do danego Konta Użytkownika. Travelist nie będzie publikować żadnych danych w danej sieci społecznościowej Użytkownika lub jego znajomych, obserwatorów lub kontaktów bez jego zgody.

e. Preferencje: Travelist zbiera informacje o preferencjach ustawionych dla powiadomień, komunikacji marketingowej oraz sposobie wyświetlania Serwisu przez Użytkownika.

f. Informacje o tym, jak Użytkownicy korzystają z Serwisu i łączą się z nim: Travelist zbiera informacje o tym, jak Użytkownicy korzystają z Serwisu. Obejmuje to informacje takie jak: strony oraz podstrony odwiedzane przez Użytkowników, czas dostępu do Serwisu (jak długo Użytkownicy korzystają z Serwisu), jak również wszelkie wybory dokonywane przez Użytkowników podczas korzystania z Serwisu. Obejmuje to również informacje o komputerze, tablecie, smartfonie lub innym urządzeniu elektronicznym, którego Użytkownicy używają do łączenia się z Serwisem. Informacje te mogą obejmować szczegóły dotyczące typu urządzenia, unikalnego urządzenia identyfikującego numery, systemy operacyjne, przeglądarki i aplikacje połączone z Serwisem za pośrednictwem urządzenia, dostawców usług internetowych lub sieci komórkowej, adres IP i numer telefonu urządzenia (jeśli dotyczy);

g. Informacje o lokalizacji: Travelist nie gromadzi informacji o dokładnej lokalizacji, z wyjątkiem informacji, które Użytkownik decyduje się przekazać Travelist. Adres IP urządzenia może pomóc Travelist określić jedynie przybliżoną lokalizację. Travelist nie będzie gromadzić ani śledzić dokładnej lokalizacji Użytkownika bez jego zgody. Tam, gdzie to konieczne, Travelist zwróci się do Użytkownika z prośbą o zgodę przed wykorzystaniem informacji o jego dokładnej lokalizacji.

h. Informacje dostarczane przez innych Użytkowników: Czasami Użytkownicy odwiedzający Serwis Travelist dostarczają informacje, które są powiązane z innymi osobami. Tam, gdzie Użytkownicy zapraszają inne osoby fizyczne do korzystania z Serwisu lub do dzielenia się informacjami na temat usługi lub ofert Serwisu w tym usług Oferentów Usług lub Organizatorów dostępnych w Serwisie, Travelist może wykorzystywać dane osobowe, które zostaną dostarczone przez takich Użytkowników. Travelist wykorzystuje dane osobowe podane przez innych Użytkowników wyłącznie wtedy, gdy wskażą, że dana osoba fizyczna wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych w ten sposób.

1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w następujących celach:

a. w celu realizacji Umowy, w tym korzystania przez Użytkowników z funkcjonalności Serwisu, do weryfikacji tożsamości Użytkowników, przetwarzania płatności i Rezerwacji lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem Umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

b. w celu realizowania Umów o świadczenie Usług przez Oferentów Usług lub Organizatorów, w tym do przekazywania im niezbędnych informacji lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

c. w celu obsługi Konta i rozwiązywania problemów technicznych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

d. w celu komunikowania się z Użytkownikami na temat usług świadczonych przez Travelist oraz na temat zapytań, problemów lub reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

e. w celu zapewnienia obsługi klienta i wsparcia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

f. w celu organizacji akcji promocyjnych, programów lojalnościowych i kampanii, w których mogą wziąć udział Użytkownicy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b);

g. w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących i ciążących na Travelist, w szczególności w celach księgowych i podatkowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

h. w celach analitycznych, w tym w szczególności badania rynku, zachowań i preferencji Użytkowników, dostosowania oferty Serwisu do oczekiwań użytkowników, polepszenia jakości świadczonych usług, co jest prawnie uzasadnionym interesem Travelist (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

i. w celach analitycznych, w tym w szczególności analizowania ruchu sieciowego Serwisie i incydentalnego badania, czy zachowania Użytkowników nie noszą znamion zachowań robotów, co jest prawnie uzasadnionym interesem Travelist (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

j. w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, w tym dopełnienia obowiązku rozliczalności wynikającego z RODO, co jest prawnie uzasadnionym interesem Travelist (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

k. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Travelist (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

l. w celu badania satysfakcji Użytkowników i określania jakości obsługi Travelist, co jest prawnie uzasadnionym interesem Travelist (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

m. w celu oferowania przez Travelist produktów i usług bezpośrednio Użytkownikom (marketing bezpośredni i remarketing), w tym dobierania ich pod kątem potrzeb Użytkowników z pomocą profilowania, które jednak nie będzie istotnie wpływać na sytuację ani wywoływać skutków prawnych wobec Użytkownika, co jest prawnie uzasadnionym interesem Travelist (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO); w tym celu zewnętrzni dostawcy instalują np. odpowiedni kod lub pixel, aby pobrać informacje o aktywności Użytkownika;

n. w celu oferowania przez Travelist produktów i usług stron trzecich będących partnerami Travelist, bezpośrednio Użytkownikom (marketing bezpośredni i remarketing), w tym dobieranie ich pod kątem potrzeb Użytkowników z pomocą profilowania, które jednak nie będzie istotnie wpływać na sytuację ani wywoływać skutków prawnych wobec Użytkownika, co jest prawnie uzasadnionym interesem strony trzeciej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO); w tym celu zewnętrzni dostawcy instalują np. odpowiedni kod lub pixel, aby pobrać informacje o aktywności Użytkownika;

o. w celu budowania pozytywnych relacji z Użytkownikami lub Użytkownikami w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, LinkedIn, TikTok, Youtube) w tym organizowaniu różnych konkursów i innych akcji promocyjnych skierowanych do odwiedzających profile społecznościowe Travelist, co jest uzasadnionym interesem Travelist (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO); pełna informacja dotycząca przetwarzania danych na profilach społecznościowych Travelist dostępna jest pod linkiem <https://aktualnosci.travelist.pl/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych> ;

p. w celu udostępnienia partnerom biznesowym Travelist, w szczególności Facebook, Pinterest, TikTok, Instagram, Google i Criteo w celach analitycznych związanych z personalizacją reklam, co jest uzasadnionym interesem Travelist (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

r. w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu i usług, oraz przeciwdziałania nadużyciom i oszustwom (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W pozostałych przypadkach dane będą przetwarzane wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i w celu wyrażonym w jej treści (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Jeżeli Użytkownicy wyrażą zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych na adres e-mail oraz numer telefonu, to podstawą prawną będzie także art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do korzystania z funkcjonalności Serwisu, w tym w szczególności dokonania Rezerwacji, jak również przetwarzania płatności i Rezerwacji oraz przekazywania informacji odpowiednim stronom trzecim (takim jak Oferenci Usług oraz Organizatorzy), jak również w celu rozpoznawania reklamacji na zasadach wskazanych w Regulaminie. Pamiętaj również, że jest to niezbędne, abyśmy mogli pośredniczyć w zawarciu umowy o udział w imprezie turystycznej z organizatorem turystyki.

§ 3 Uprawnienia użytkowników:

1. Użytkownik ma prawo do:

a. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;

b. sprostowania (poprawiania) swoich danych;

c. usunięcia danych -- jeżeli zdaniem Użytkownika nie ma podstaw do tego, aby Travelist przetwarzał jego dane;

d. ograniczenia przetwarzania danych -- jeżeli zdaniem Użytkownika Travelist posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie; lub Użytkownik nie chce, żeby Travelist je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Użytkownika sprzeciwu względem przetwarzania danych;

e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, w tym profilowania oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni z przyczyn uzasadnionych szczególną sytuacją Użytkownika;

f. przenoszenia danych -- Użytkownik ma prawo otrzymać od Travelist w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane swoje dane osobowe, które dostarczył Travelist na podstawie umowy lub zgody oraz gdy przetwarzanie odbywa się automatycznie, Użytkownik może też zlecić Travelist przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;

g. wniesienia skargi do organu nadzorczego -- jeżeli Użytkownik uważa, że Travelist przetwarza jego dane niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego;

h. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych -- w każdej chwili Użytkownik ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Travelist przetwarza na podstawie jego zgody; cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W przypadku, gdy podczas dokonywania Rezerwacji Użytkownik wskazuje osoby fizyczne korzystające z Usług, Travelist jest również administratorem danych osobowych tych osób fizycznych i przetwarza je w związku z dokonaniem Rezerwacji w Serwisie zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej Polityce Prywatności. Osoby fizyczne, których dane osobowe są przetwarzane przez Travelist, mają następujące prawa (opisane w ust. 1 powyżej) (i) prawo dostępu do treści ich danych oraz otrzymania ich kopii, (ii) prawo żądania poprawiania danych, (iii) sprostowania, (iv) usunięcia, (v) ograniczenia przetwarzania, (vi) prawo do przenoszenia danych, (vii) sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz (viii) wniesienia skargi do organu nadzorczego. Ponadto osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Travelist przetwarza na podstawie zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Travelist informuje, że wszelkie dane takich osób fizycznych zostały pozyskane przez Travelist od danego Użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany do (i) poinformowania tych osób fizycznych o przekazaniu ich danych osobowych do Travelist, (ii) w sytuacji w której Użytkownik nie podaje adresu e-mail osób, których dane dotyczą, poinformowania ich o przysługującym im prawie dostępu do treści ich danych oraz otrzymania ich kopii, prawie żądania poprawiania danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawie do przenoszenia danych, prawie sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego, a także o prawie do wycofania zgody na przetwarzanie tych danych osobowych, które Travelist przetwarza na podstawie zgody, oraz, (iii) na żądanie Travelist, przedstawienia dowodu spełnienia tych zobowiązań.

W związku z pozyskiwaniem przez Travelist od Użytkowników danych o których mowa w ust. 2 powyżej, Travelist informuje, że przetwarza dane osobowe w następujących kategoriach: podstawowe dane identyfikacyjne, elektroniczne dane identyfikacyjne, dane finansowe, reklamacje, dane dotyczące podróży oraz przemieszczania się, dane dotyczące małżeństwa lub innej formy związku, dane dotyczące innych członków rodziny, dane dotyczące zamieszkania.

Użytkownik może skorzystać z prawa dostępu do swoich danych i ich poprawiania poprzez ich samodzielną weryfikację w formularzu rezerwacyjnym. Dodatkowo Użytkownik oraz inne osoby fizyczne, których dane osobowe są przetwarzane w związku z dokonaną przez Użytkownika Rezerwacją, mogą skorzystać ze swojego prawa wglądu do danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także z prawa do wycofania udzielonych zgód po zalogowaniu do Serwisu, w zakładce „Moje konto” oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres , a także poprzez kontakt telefoniczny z Infolinią Travelist pod numerem wskazanym w Serwisie.

§ 4 Odbiorcy danych

1. Dostęp do danych osobowych Użytkownika mogą mieć następujące kategorie podmiotów:

a. upoważnieni pracownicy i współpracownicy Travelist;

b. Oferenci Usług lub Organizatorzy, którzy w zależności od charakteru współpracy mogą być także odrębnymi administratorami danych;

c. dostawcy usług zaopatrujących Travelist w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację umowy świadczenia usług funkcjonalności Serwisu, ułatwiające komunikację z użytkownikami (np. chatbot) oraz zarządzanie organizacją Administratora (w szczególności firmy kurierskie i pocztowe, podmioty świadczące usługi IT, marketingowe, dostawcy usług prawnych i doradczych oraz ich upoważnieni pracownicy), w szczególności Emarsys UK Ltd., 100 Euston Street, London NW1 2HQ, Wielka Brytania, więcej informacji na temat prawa ochrony danych można znaleźć na stronie internetowej pod adresem ;

d. podmioty dokonujące analityki danych w celu personalizacji reklam którzy w zależności od charakteru współpracy mogą być także odrębnymi administratorami danych, w szczególności Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, więcej informacji na temat prawa ochrony danych można znaleźć na stronie internetowej pod adresem: ; Criteo GmbH, Gewürzmühlstraße 11, 80538 München, Niemcy, więcej informacji na temat prawa ochrony danych można znaleźć na stronie internetowej ; Aspiegel SE, Simmons Court House 1F, Ballsbridge, Dublin, D04 W9H6, Irlandia (Huawei Ads), więcej informacji na temat prawa ochrony danych można znaleźć na stronie internetowej ; Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa, więcej informacji na temat przetwarzania danych można znaleźć na stronie internetowej , Inis sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, ul. Raciborska 35a, więcej informacji dotyczących ochrony danych osobowych można znaleźć na stronie ; Playlink sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-048), ul. Kazimierza Czaplińskiego więcej informacji na temat prawa ochrony danych można znaleźć na stronie internetowej ; Wirtualna Polska Media S.A. z siedzibą w Warszawie (02-092), ul. Żwirki i Wigury 16, więcej informacji można znaleźć na stronie ;

e. podmioty udostępniające narzędzia w zakresie analizy, optymalizacji i sprawnego działania usług Administratora, będące w tym zakresie odrębnymi administratorami, w szczególności:

Meta Platforms Ireland Limited., Merrion Road, Dublin 4, Irlandia, udostępniające usługę Facebook Pixel; Administrator korzysta z funkcji Facebook Pixel do wyświetlania opublikowanych reklam na portalu Facebook wyłącznie użytkownikom portalu Facebook, którzy wykazali zainteresowanie usługami Administratora lub którzy mają pewne wspólne współczynniki; funkcja Facebook Pixel pozwala również zrozumieć skuteczność reklam na portalu Facebook dla celów statystycznych i badania rynku; więcej informacji na temat prawa ochrony danych można znaleźć na stronie internetowej pod adresem: ;

Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlandia w zakresie Tag Pinterest; Administrator korzysta z Tag Pinterest. Tag Pinteresta to fragment kodu, który aktywuje się po uprzednio wyrażonej zgodzie Użytkownika witryny Travelist. Pozwala Pinterestowi śledzić odwiedzających witrynę Travelist, a także działania, jakie podejmują w witrynie Travelist po zobaczeniu reklamy Travelist na Pinterestcie; gromadzone dane są anonimowe; Travelist nie pozyskuje informacji na temat tożsamości Użytkownika; więcej informacji na temat prywatności w serwisie Pinterest można znaleźć pod adresem: .

TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlandia; witryny Travelist zawierają Pixel TikTok; kiedy Użytkownik odwiedza stronę serwisu TikTok wyświetlane są reklamy Travelist oparte na zainteresowaniach Użytkownika. W związku z tym Użytkownik może otrzymywać spersonalizowane treści reklam produktów Travelist, tak, aby były one dla niego jak najbardziej interesujące i odpowiadające jego upodobaniom. Przekazywanie tych danych umożliwia Travelist również mierzenie skuteczności personalizowanych reklam oraz tworzenie raportów dotyczących ich treści. Gromadzone dane są anonimowe, Travelist nie pozyskuje informacji na temat tożsamości Użytkownika. Dane są przechowywane i przetwarzane przez TikTok w związku z czym możliwe jest połączenie z odpowiednim profilem użytkownika. TikTok wykorzystuje te dane do celów reklamowych. Więcej informacji na temat ochrony prywatności w serwisie TikTok można znaleźć pod adresem:

Hotjar Limited, Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta, więcej informacji na temat prawa ochrony danych można znaleźć na stronie internetowej pod adresem: ;

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; Administrator stosuje mechanizm Google reCAPTCHA do incydentalnego badania, czy zachowania użytkowników nie noszą znamion zachowań robotów; więcej informacji na temat prawa ochrony danych można znaleźć na stronie internetowej pod adresem:

f. podmioty w zakresie ich wykorzystania przy realizacji procesów płatności za zakupione usługi -- operatorzy płatności, będący w tym zakresie odrębnymi administratorami danych, w szczególności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 186, 60-166 Poznań, więcej informacji na temat prawa ochrony danych można znaleźć na stronie internetowej pod adresem: https://static.payu.com/sites/terms/files/payu_terms_of_service_single_transaction_pl_pl.pdf;

g. organy publiczne w ramach walki z oszustwami i nadużyciami;

h. podmioty z grupy Administratora, w tym w szczególności Secret Escapes Ltd., 20 Holborn, 4th Floor, London, EC1N 2TD, Wielka Brytania, więcej informacji na temat prawa ochrony danych można znaleźć na stronie internetowej: ;

i. Organizator turystyki, dostawca usługi turystycznej, z którym za naszym pośrednictwem zawierasz umowę dotyczącą imprezy turystycznej lub usługi turystycznej.

§ 5 Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

1. Travelist nie będzie przekazywać ani zezwalać na przekazywanie danych osobowych poza terytorium EOG za wyjątkiem podmiotów wobec których podjęte zostaną środki niezbędne do zapewnienia, że przekazanie jest zgodne z RODO. Przedmiotowe środki mogą obejmować w szczególności przekazywanie danych osobowych odbiorcy w kraju, który zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej, zapewnia odpowiednią ochronę danych osobowych, bądź przekazanie danych osobowych w oparciu o standardowe klauzule umowne lub wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez Unię Europejską.

§ 6 Dzieci

1. Serwis nie został zaprojektowany z myślą o dzieciach do 16 (słownie: szesnastego) roku życia, ani też nie jest adresowany do dzieci.

§ 7 Okres przechowywania danych

1. Travelist będzie przechowywał dane osobowe przez okres niezbędny do zrealizowania celów, dla których zostały zebrane tj.:

a. w zakresie realizacji zawartych z Travelist umów przez okres ich obowiązywania, a po tym czasie przez okres wynikający z przepisów prawa lub dla realizacji uzasadnionych interesów Travelist, w tym dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń;

b. w zakresie realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Travelist przez okres i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa;

c. w przypadku, gdy dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Travelist lub stron trzecich, o których mowa w niniejszej Polityce Prywatności przez okres do czasu realizacji tych interesów lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;

d. w przypadku, gdy dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody -- do momentu wycofania takiej zgody.

e. W przypadku Użytkowników dokonujących zakupu jako Gość, dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Rezerwacji oraz obsługi związanych z nią obowiązków prawnych, w tym obowiązków podatkowych i księgowych, a także rozpoznania ewentualnych reklamacji. Po upływie tych okresów dane mogą być przechowywane wyłącznie na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – przez okres przedawnienia wynikający z przepisów prawa cywilnego. Okres ten nie jest możliwy do jednoznacznego określenia i zależy od decyzji dotyczących korzystania z funkcjonalności Serwisu, w związku z którymi dane zostały pozyskane.

§ 8 Środki bezpieczeństwa

Travelist traktuje prywatność i bezpieczeństwo danych Użytkowników z najwyższym priorytetem w związku z czym wdrożył odpowiednie, zgodne z wymogami prawa środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.

Travelist przestrzega zasad określonych w RODO, w tym w szczególności: odpowiednio zabezpiecza dane osobowe przed niezgodnym z prawem dostępem do danych osobowych przez osoby trzecie, w szczególności szyfruje dane osobowe, archiwizuje dane osobowe, dokonuje oceny środków zabezpieczających dane osobowe, zapewnia poufność, integralność, dostępność i odporność systemów i usług przetwarzania. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.

§ 9 Polityka plików cookies

Dane Użytkownika mogą być także zbierane przez pliki cookies.

W wyniku korzystania przez Użytkownika z Serwisu, w urządzeniach Użytkownika mogą być przechowywane pliki tekstowe (tzw. ciasteczka - cookies), których celem jest ułatwienie Użytkownikowi dostępu do Serwisu i korzystania z niego, a także badanie preferencji i zachowań Użytkownika, aby umożliwić dostarczenie personalizowanych treści w Serwisie oraz polepszyć funkcjonowanie Serwisu. Dane są zbierane przez pliki cookies także w celach statystycznych.

Zgody i zarządzanie preferencjami dotyczącymi Cookies można w prosty sposób dostosować poprzez centrum zarządzania Cookies. Aby zmienić swoje preferencje należy w stopce strony wybrać zakładkę centrum zarządzania plikami cookies i zaktualizować swoje zgody.

Informujemy, że modyfikacja preferencji dotyczących Cookies może utrudnić korzystanie z niektórych usług, jakie oferują nasze Serwisy. W odniesieniu do plików cookies naszych partnerów należy zapoznać się dodatkowo z ich politykami cookies. Dodatkowe objaśnienia do plików cookies

Dodatkowe objaśnienia do plików cookies

1. Czym są pliki "cookies"?

Poprzez pliki "cookies" należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. "Cookies" zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Cookies są nieszkodliwe dla Użytkownika oraz jego danych, jak również dla urządzenia, z którego korzysta.

2. Jakich plików "cookies" używamy?

Cookies można podzielić ze względu na cykl życia jak i domenę z której pochodzą.

Kryterium cyklu życia:

Sesyjne -- usuwane w momencie zamknięcia przeglądarki internetowej, za pomocą której odwiedza się Serwis;

Trwałe -- usuwane są po określonym czasie, niezależnie od tego czy zamknięto przeglądarkę internetową, za pomocą której odwiedza się Serwis;

Kryterium pochodzenia:

Własne -- ustawiane przez Nasze Serwisy;

Stron trzecich (partnerzy) -- ustawiane przez serwery partnerów, z którymi współpracujemy.

3. Cele wykorzystywania plików Cookies

Lp.	Rodzaj / Kategoria Cookies	Czy wymaga zgody?	Cel
1	Cookies niezbędne	Te pliki są zawsze aktywne.	<p>Te pliki cookie są niezbędne dla właściwej pracy naszego serwisu. Są one używane głównie do przechowywania informacji o sesjach logowania, wypełnianiu formularzy oraz dostosowywaniu ustawień prywatności, czy zabezpieczeniu witryny przed oszustwami.</p> <p>Te pliki cookie zbierają informacje o tym, jak korzystasz z naszej strony internetowej. Pomagają nam zrozumieć, które elementy strony działają dobrze, a które wymagają poprawy. Dzięki tym informacjom możemy optymalizować naszą stronę, aby była szybsza, bardziej efektywna i przyjazna dla Ciebie. Korzystanie z tych cookies jest kluczowe dla ciągłego ulepszania naszego serwisu i zapewnienia Ci najlepszej możliwej jakości usług.</p>
2	Cookies wydajności	Wymagana zgoda.	<p>Te pliki cookie ułatwiają korzystanie z naszej strony, zapamiętując Twoje ustawienia i preferencje, takie jak język czy wygląd serwisu. Umożliwiają personalizację treści, co czyni Twoje doświadczenie bardziej komfortowym bez konieczności ponownego dostosowywania ustawień przy każdej wizycie. Są one niezbędne dla płynnego i spersonalizowanego użytkownika witryny.</p>
3	Cookies funkcjonalne	Wymagana zgoda.	<p>Te pliki cookie służą po to, aby wyświetlać reklamy, które najbardziej odpowiadają Twoim preferencjom. Te cookies pomagają również w mierzeniu skuteczności kampanii reklamowych, sprawdzając interakcje z wyświetlanymi reklamami. Używanie tych plików cookie pozwala na bardziej spersonalizowane doświadczenie reklamowe, zapewniając, że widzisz reklamy, które mogą Cię faktycznie zainteresować.</p>
4	Cookies marketingowe	Wymagana zgoda.	

Poniżej przedstawiamy listę dostawców usług i rozwiązań technologicznych używanych w Serwisie, które korzystają z plików cookies i podobnych technologii.

W politykach prywatności dostawców tych usług i rozwiązań można znaleźć szczegółowe informacje dotyczące celu, zakresu i zasad dotyczących przetwarzania danych oraz informacje w jaki sposób można domyślnie wyłączyć te usługi. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi dokumentami.

PARTNER	USŁUGA	POLITYKA PRYWATNOŚCI
Adform Sp. z o.o.	Adform	https://site.adform.com/privacy-center/overview/
Microsoft Ireland Limited	Bing	https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement
Criteo	Reklamy marketing	https://www.criteo.com/privacy/
Google Ireland Limited	Reklamy Google Ads	https://business.safety.google/privacy/
Google Inc.	Google Analytics	https://ads.google.com/intl/pl_pl/start/overview-ha/?subid=pl-p
INIS sp. z o.o.	Revhunter	https://revhunter.pl/polityka-prywatnosci
Meta Ireland Limited	Pixel Facebook	https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook
Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o.	Reklamy Onet	https://polityka-prywatnosci.onet.pl/
OneTrust LLC	Centrum zarządzania cookies	https://www.onetrust.com/privacy-notice/
Playlink sp. z o.o.	Reklamy marketing	https://playlink360.pl/polityka-prywatnosci-playlink-sp-z-o-o/
Pinterest	Pixel Pinterest	https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy

RTB House S.A.
SalesTube Sp. z o.o
TikTok Technology Limited
Tune Inc.
trivago N.V.
Wirtualna Polska Media S.A.

Reklamy marketing
Bothunter
Pixel Tiktok
Marketing
Trivago.pl
Reklamy

<https://rtbhouse.com/privacy-center>
<https://business.safety.google/privacy/>
<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>
<https://www.tune.com/resources/data-and-privacy/privacy-pol>
<https://www.trivago.pl/pl/sp/polityka-prywatnosci>
<https://holding.wp.pl/poufnosc>

§ 10 Otrzymywanie informacji handlowych

W związku z rejestracją Użytkownika na stronie Serwisu, Serwis będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego na potrzeby prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Travelist lub strony trzecie -- w zakresie przesyłania Użytkownikowi informacji handlowych związanych z funkcjonalnościami Serwisu, w tym zawierających informacje o promocjach i nowościach w Serwisie. Serwis może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w związku z przesyłaniem informacji handlowych dotyczących partnerów biznesowych Travelist lub innych stron trzecich między innymi związanych z usługami dostępnymi w Serwisie lub oferującymi produkty lub usługi między innymi związane z usługami dostępnymi w Serwisie.

Niezależnie od ust. 1 powyżej, poprzez złożenie przez Użytkownika zamówienia na otrzymywanie ofert promocyjnych prezentowanych w Serwisie, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych o promocjach i nowościach dostępnych w Serwisie, a także innych informacji wysłanych przez Travelist w imieniu własnym lub na jego zlecenie na adres poczty elektronicznej lub/i na numer telefonu podany przez Użytkownika, oraz wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych wysłanych przez Travelist na zlecenie stron trzecich dotyczących towarów i usług tych podmiotów. Zgody, o których mowa powyżej, mogą być w każdej chwili odwołane.

Uzyskiwanie przez Serwis zgody Użytkownika na przesyłanie informacji handlowych o promocjach i nowościach dostępnych w Serwisie lub związanych w usługami dostępnymi w Serwisie w formie newsletteru przesyłanego na adres poczty elektronicznej lub w wiadomości SMS związane jest z funkcjonalnością Serwisu, polegającą na prezentowaniu takich informacji. Travelist dba, aby otrzymywanie takich informacji handlowych przez Użytkownika odpowiadało jego oczekiwaniom otrzymywania promocyjnych ofert Serwisu.

Z uwagi na prawnie uzasadniony interes realizowany przez Travelist lub strony trzecie w zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego oraz na podstawie wyrażonych przez Użytkownika zgód, o których mowa w ust. 2 powyżej, informacje handlowe mogą być przesyłane do Użytkownika w formie newslettera na adres poczty elektronicznej lub/i w formie wiadomości SMS na podany przez niego numer telefonu. Informacje handlowe, o których mowa w zdaniu poprzednim zawierają treści wygenerowane na podstawie aktywności Użytkownika w Serwisie.

Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania dalszych informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez kliknięcie w służący do rezygnacji z otrzymywania informacji handlowych link znajdujący się w stopce każdej wiadomości e-mail lub poprzez zmianę ustawień konta Użytkownika, po zalogowaniu się na Konto. Użytkownik może również w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania dalszych informacji handlowych za pośrednictwem SMS poprzez kontakt mailowy z Biurem Obsługi Klienta pod adresem e-mail: lub poprzez kontakt telefoniczny z Infolinią Travelist pod numerem wskazanym każdorazowo w Serwisie.

Jeśli Użytkownik korzysta z Serwisu, Travelist może również wysłać Użytkownikowi powiadomienia web push, jeśli Użytkownik akceptuje ich otrzymywanie. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić preferencje dotyczące otrzymywania powiadomień web push w ustawieniach swojej przeglądarki.

§ 11 Zmiany Polityki Prywatności

1. Od czasu do czasu Travelist może aktualizować niniejszą Politykę Prywatności, dlatego należy okresowo ją przeglądać. Gdy w istotny sposób Travelist dokona zmiany w Polityce Prywatności, zaktualizuje datę „ostatniej modyfikacji” pod treścią Polityki Prywatności. Zmiany w dokonane w niniejszej Polityce Prywatności obowiązują, gdy zostaną opublikowane na stronie Serwisu.